

# Conditions générales de vente

Dernière mise à jour le 08 février 2023

## Introduction

Le Site Internet <https://www.lescouturesdemartine.fr/> est créé par Martine Étiévant, sous le statut de SARL, assujetti à la TVA. Les coutures de Martine est l'auteur exclusif de l'offre de vente portant sur les produits présentés sur son Site Internet : <https://www.lescouturesdemartine.fr/>.

Le Site Internet est une boutique en ligne de créations d'accessoires textiles pour femmes, hommes et enfants faits main en Vendée.

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à toutes les Commandes passées sur le Site Internet Les coutures de Martine qui sont partie intégrante du contrat entre le Client et le Vendeur.

Tout achat sur le Site Internet <https://www.lescouturesdemartine.fr/> confirme la prise de connaissance et l'acceptation des Conditions Générales de Vente dans leur intégralité avant la validation de la Commande. En cas de désaccord avec les termes et conditions des Conditions Générales de Vente, le Client ne doit pas utiliser le Site Internet.

Le Vendeur se réserve le droit de toute modification, à tout moment sans préavis par la publication d'une nouvelle version sur son Site Internet. Les adaptations ou modifications étant alors applicables à toutes commandes postérieures à ces adaptations ou modifications. En cas de modification, les Conditions Générales de Vente applicables à la commande du Client sont celles qui étaient en ligne, et que le Client a acceptées au jour de la passation de sa Commande.

Pour toute information relative à l'exécution d'une ou plusieurs commandes, ou le traitement d'une réclamation, le Client devra prendre contact dans la rubrique contact du Site Internet ou par téléphone : 0668720775 (appel non surtaxé) du lundi au vendredi de 9h à 12h et 14h à 18h ou par courrier à l'adresse suivante : 1 La Bardonnaire 85710 Bois de Cené ou par email : [lescouturesdemartine@gmail.com](mailto:lescouturesdemartine@gmail.com).

Le Client accepte de ne pas reproduire, dupliquer, copier, vendre, revendre ou exploiter une quelconque partie du service, sans autorisation écrite préalable du Vendeur.

## **Définitions**

Les termes et expressions identifiés par une majuscule dans les Conditions Générales de Vente ont la signification indiquée ci-après (qu'ils soient employés au singulier ou au pluriel).

« Conditions Générales de Vente » : désignent le présent document, soit les termes et conditions s'appliquant dans les relations entre Les coutures de Martine et le Client

« Commande » : désigne l'ordre d'achat du Client portant sur un ou plusieurs Produit(s) passé sur le Site Internet <https://www.lescouturesdemartine.fr/>

« Site Internet » : désigne le Site Internet <https://www.lescouturesdemartine.fr/>

« Produit » : désigne un article à la vente sur le Site Internet

« Client » : désigne une personne physique, majeure, qui acquiert un ou plusieurs Produit(s), pour ses besoins personnels, par le biais du site internet.

## **Articles 1 : Produits**

Les produits vendus sur le site « Les coutures de Martine » sont réalisés à la main par la propriétaire du site.

Les produits sont représentés par une ou plusieurs photographies, un descriptif produit ainsi qu'un prix en Euros.

Information : les articles étant réalisés à partir de tissus, ils peuvent donc présenter de très légères variations de couleurs en fonction de l'appareil utilisé pour la prise de vues photographiques.

La responsabilité de « Les coutures de Martine » ne pourra pas être engagée à ce sujet.

Les articles de « Les coutures de Martine » sont fabriqués artisanalement avec le plus grand soin. Néanmoins il est conseillé, de vérifier régulièrement la solidité des coutures ceci afin d'éviter tout accident domestique.

Les caractéristiques des produits et leurs prix respectifs sont mis à disposition de l'acheteur sur le site internet « Les coutures de Martine ». Le client atteste avoir reçu le détail du délai et des frais de livraison ainsi que du temps de fabrication et du paiement de la commande. Le vendeur s'engage à respecter la commande du client dans la limite des stocks disponibles.

## **Article 2 : Tarifs**

Les prix des produits vendus sur le site sont indiqués en Euros TTC.

Les frais de livraison sont à la charge du client et non inclus au prix TTC du produit. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles dans certains cas. Ils seront à la charge de l'acheteur et relèvent de sa responsabilité.

« Les coutures de Martine » se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment.

## **Article 3 : Disponibilités**

Les articles « Les coutures de Martine » sont en vente dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité d'un produit, le vendeur en informe l'acheteur afin que celui-ci puisse demander un échange ou un remboursement.

Tous les produits sont réalisés sur commande. La notification « en stock » précise à l'acheteur que nous avons les matières premières nécessaires afin d'honorer sa commande et ce dans un délai d'environ 7 à 15 jours ouvrables.

## **Article 4 : Paiement**

Le paiement de la totalité du prix est dû à la commande.

Le vendeur se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande en cas de constat d'utilisation frauduleuse d'un moyen de paiement.

Le vendeur se réserve notamment le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande provenant d'un acheteur qui n'aurait pas réglé totalement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours.

Le site « Les coutures de Martine » accepte les modes de paiement suivants :

Par carte bancaire : les paiements s'effectuent en ligne grâce à la plate-forme Paypal ou via la plateforme Stripe.

Il est précisé que les données relatives à la carte bancaire ne sont conservées que pendant le temps de traitement de la commande. Le débit de la carte sera effectué au moment de la commande.

Le Vendeur n'a pas accès aux données relatives à la carte bancaire du Client.

## **Article 5 : Traitement des commandes**

Le délai d'une commande est précisé lors de la validation de celle-ci avant paiement. Hors ruptures de stocks.

Tout retard d'expédition vous sera précisé par tout moyen de communication mis à notre disposition.

## **Article 6 : Livraison des commandes**

Tous les articles sont réalisés sur commande. Les délais de fabrication sont indiqués sur la page d'accueil du site.

Les commandes peuvent être expédiées selon les modalités suivantes : au choix de l'acheteur

Avec Mondial Relay

Avec La Poste

Les frais de livraison sont indiqués à l'acheteur lors de la validation du panier. Un numéro de suivi vous sera adressé par mail lors de l'expédition de la commande.

« Les coutures de Martine » ne pourra être tenu pour responsable de perte, vols, détérioration du colis par le transporteur ou d'éventuels retards de livraison en raison d'erreurs ou de perturbations imputables aux transporteurs.

Si au moment de la livraison, l'emballage d'origine est abîmé, ouvert, ou déchiré, l'acheteur doit alors vérifier l'état des articles. Dans le cas où l'emballage est endommagé, l'acheteur doit immédiatement en informer le service de livraison et fournir un justificatif.

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par l'acheteur, qui devra vérifier ses coordonnées, sur le bon de commande avant validation. Tout colis ou lettre renvoyé au vendeur en raison d'une erreur d'adressage sera réexpédié aux frais de l'acheteur.

## **Article 7 : Rétractation**

Conformément, en l'application de l'article L.221-18 du Code de la consommation, vous disposez d'un délai de 14 jours ouvrables, à compter du jour de réception de la

commande, pour exercer votre droit de rétractation. Celui-ci donne le choix à l'acheteur soit le remboursement des sommes versées ou bien l'échange d'un ou des produits.

Pour tout retour, échange ou remboursement, les frais d'expédition sont à la charge de l'acheteur. Les articles personnalisés sur commande ne sont ni repris, ni échangés, le Client en est pleinement conscient lors de la validation de sa Commande et accepte en accepte la fabrication avant l'expiration de son délai de rétractation.

Toute réclamation formulée hors de ce délai ne pourra pas être acceptée.

Pour toute demande de retour, échange ou remboursement, veuillez contacter «Les coutures de Martine» par email [lescouturesdemartine@gmail.com](mailto:lescouturesdemartine@gmail.com) ou via le formulaire de contact mis à disposition sur le Site Internet en page Accueil.

Le ou les article(s) devront être renvoyé(s) dans l'emballage d'origine, ni lavé, ni utilisé et en parfait état afin d'être remis en vente. Dans le cas contraire, les articles ne seront ni repris, ni échangés, ni remboursés.

## **Article 8 : Litiges**

Les présentes conditions générales de vente du site sont soumises à la loi française.

**Propriété intellectuelle** : Le contenu du site (textes, photos...) est la propriété exclusive de la Sarl Les coutures de Martine « Les coutures de Martine ». Toute reproduction, exploitation ou représentation totale ou partielle, sans autorisation, est interdite et susceptible de constituer une infraction au sens des articles L.335-2 et suivant du code de la propriété intellectuelle.

La Sarl Les coutures de Martine, nom commercial « Les coutures de Martine » est enregistrée sous le numéro Siren 452 355 183

Martine Étiévant, 1 la Bardonnière, 85710 Bois-de-Céné

Assurance Multirisque pro-pme souscrite auprès de MMA